

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt.
 - a. Kasun Media: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Kasun Media gevestigd aan de Marnixstraat 231H, 1015WD te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 67981100;
 - b. Opdrachtgever: de wederpartij in opdracht van wie Kasun Media werkzaamheden verricht dan wel met Kasun Media een overeenkomst aangaat;
 - c. Overeenkomst: de (opdracht)overeenkomst tussen Kasun Media en de opdrachtgever;
 - d. Training: een training die door Kasun Media wordt verzorgd;
 - e. Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een training dan wel de natuurlijke persoon ten behoeve van wie de opdrachtgever met Kasun Media een overeenkomst is aangegaan;
 - f. Werk: de websites, designs, teksten, afbeeldingen, concepten e.d. die Kasun Media in het kader van de overeenkomst voor de opdrachtgever heeft vervaardigd.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Kasun Media en de opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden in de overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Kasun Media voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of via e-mail zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Kasun Media en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. Het aanbod en alle offertes van Kasun Media zijn vrijblijvend.
- 3.2. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 4 weken, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Deze geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen maar niet langer dan 8 weken.
- 3.3. Kasun Media kan niet worden gebonden aan kennelijke fouten en verschrijvingen in haar offertes en overeenkomsten of op haar website.

ALGEMENE VOORWAARDEN



- 3.4.** Kasun Media heeft het recht kosten in rekening te brengen voor het uitbreiden van een offerte. In een dergelijk geval wordt de opdrachtgever op de hoogte gesteld van de hoogte van deze kosten voordat Kasun Media een aanvang maakt met het opstellen van de offerte.
- 3.5.** Intellectuele eigendomsrechten op de offerte en op alle daarbij gevoegde documenten berusten bij Kasun Media. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de offerte en alle daarbij gevoegde documenten aan derden kenbaar of openbaar te maken.
- 3.6.** Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien het eerste gesprek verder gaat dan een presentatie van Kasun Media en een kennismaking met het gevraagde werk, bijvoorbeeld omdat de presentatie overgaat in een werkbepreking en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Kasun Media verplicht zich dit duidelijk aan te geven in het oriënterende gesprek. Stelt de opdrachtgever prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbepreking, dan geldt het afgesproken uurtarief.
- 3.7.** In de offerte of in de opdrachtbevestiging wordt de opdracht kort omschreven en wordt aangegeven:
- a.** Het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van het werk, de eisen van de opdrachtgever en de omvang van het werk;
 - b.** In hoeverre medewerking van de opdrachtgever vereist is, c.q. wat zijn inbreng is;
 - c.** Welke materialen en gegevens hij aanlevert, en binnen welke termijn;
 - d.** Wie het werk goedkeurt, binnen welke tijd;
 - e.** In wiens opdracht en voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekeningsbevoegd is;
 - f.** De wijze waarop het werk wordt aangeleverd (papier, digitaal of andere informatiedrager) en het gewenste bestandsformaat;
 - g.** De uiterste aanlevertermijnen, de tijd voor de standaardherziening van het definitieve werk.
- 3.8.** Tevens worden, indien van toepassing, bijkomende werkzaamheden kort vermeld, zoals:
- a.** Research;
 - b.** Conceptontwikkeling;
 - c.** Eindredactie;
 - d.** Administratieve ondersteuning, waaronder typewerk;
 - e.** Correctie van zet- en/of drukproeven of van opgemaakte bestanden;
 - f.** Vormgeving;
 - g.** Traffic.
- 3.9.** In de offerte en de factuur kan onderscheid worden gemaakt tussen honorarium, research, bureaunkosten, andere directe kosten en de kosten van derden.
- 3.10.** Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.

Artikel 4.

Concept en herziening

- 4.1.** Bij levering van de opdracht zal de offerte betrekking hebben op levering van het concept en tweemaal een herziening na overleg met de opdrachtgever.

ALGEMENE VOORWAARDEN



Mits expliciet overeengekomen, zijn meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht op basis van het op dat moment geldende uurtarief.

- 4.2. Bij andere leveringen is in principe één herziening in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet iets anders wordt overeengekomen.
- 4.3. Herzieningen dienen 14 dagen na de levering aan Kasun Media kenbaar te worden gemaakt. Indien de opdrachtgever herzieningen later doorgeeft, dan heeft Kasun Media het recht voor deze herzieningen een vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 5. *Totstandkoming van de overeenkomst*

- 5.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod en/of de offerte van Kasun Media.

Artikel 6. *Uitvoering van de overeenkomst*

- 6.1. Kasun Media verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de briefing door de opdrachtgever bij voorkeur schriftelijk overeengekomen.
- 6.2. Kasun Media bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd. Kasun Media heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 6.3. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de uit te voeren werkzaamheden kan worden beïnvloed, als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 6.4. Indien Kasun Media een termijn heeft aangegeven waarbinnen zij de werkzaamheden zal uitvoeren, dan zal Kasun Media zich aan de overeengekomen planning en termijn houden tenzij er sprake is van overmacht.
- 6.5. Als de opdrachtgever wil dat de opdracht op locatie wordt uitgevoerd, dan zal de opdrachtgever zorgen voor een geschikte werkplek. Tevens zullen dan reistijd- en reiskostenvergoeding in rekening worden gebracht.

Artikel 7. *Tussentijdse wijziging van de opdracht*

- 7.1. Wanneer na de totstandkoming van de overeenkomst, de opdracht wordt uitgebreid, is er sprake van een aanvullende opdracht. De aanvullende opdracht wordt apart geoffreerd.
- 7.2. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is Kasun Media niet verplicht het project welke nog niet gereed is, te leveren. Kasun Media heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

Artikel 8. *Verplichtingen van de opdrachtgever*

- 8.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, ruimtes en apparatuur, waarvan Kasun Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de opdrachtgever Kasun Media alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren uit te voeren. Indien de opdrachtgever niet aan deze verplichting heeft voldaan, dan heeft Kasun Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.2. Indien de opdrachtgever aan Kasun Media informatiedragers of elektronische bestanden etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers of elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten. Uiteraard geldt dit ook wanneer Kasun Media informatiedragers of elektronische bestanden etc. verstrekt.
- 8.3. Indien de adresgegevens, het telefoonnummer of het e-mailadres van de opdrachtgever wijzigt, dan dient de opdrachtgever Kasun Media daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 9. *Betaling*

- 9.1. De betalingstermijn van de factuur is 14 dagen.
- 9.2. Bij project-bundels wordt het volledige factuurbedrag direct bij afname in rekening gebracht. Bij overige opdrachten vanaf waarde van €1.000,- wordt 50% vooraf gefactureerd en 50% van het factuurbedrag achteraf. Indien de opdrachtgever het (vooraf) gefactureerde bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft Kasun Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het volledige openstaande bedrag betaald is. Kasun Media is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever door de opschorting lijdt.
- 9.3. Eventuele extra kosten voor meerwerk, die niet voor de prijsopgave waren afgesproken, worden achteraf in rekening gebracht. Dit wordt vooraf gecommuniceerd. Wanneer er meerwerk wordt aangevraagd door de opdrachtgever dan wordt deze voorzien van een prijsopgave en wordt akkoord bevonden door de opdrachtgever.
- 9.4. Bij betalingen later dan 2 maanden na de factuurdatum is tevens de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de datum die 2 maanden na de factuurdatum ligt. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €125,-.
- 9.5. Rechten, zoals een licentie om het werk te gebruiken, worden slechts verleend nadat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting jegens Kasun Media heeft voldaan.
- 9.6. De overeengekomen vergoeding is ook verschuldigd indien de opdrachtgever geen gebruik maakt van het werk.

Artikel 10. *Overmacht*

- 10.1.** In geval van overmacht bij Kasun Media zal deze daarvan z.s.m. mededeling doen of laten doen aan de opdrachtgever. Tijdens de periode van de overmacht worden de verplichtingen van Kasun Media opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht gedurende 2 maanden niet mogelijk zal zijn, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, door een schriftelijke verklaring. De opdrachtgever heeft de verplichting om van Kasun Media het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en Kasun Media dat gedeelte te betalen. Dit geldt niet als het uitgevoerde gedeelte geen zelfstandige waarde heeft.
- 10.2.** Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: weersomstandigheden; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte van de natuurlijke persoon die namens Kasun Media de overeenkomst uitvoert; belemmeringen in het vervoer; oproeren; oorlogen of oorlogsgevaaren; branden; internetstoring; energiestoring; computerinbraak; diefstal; overheidsmaatregelen. Hierbij heeft Kasun Media de verplichting om zorg te dragen dat er niet roekeloos wordt omgegaan met materiaal waarop ook eigendommen staan van de opdrachtgever en informatie van de opdrachtgever.
- 10.3.** Kasun Media kan niet aansprakelijk worden gesteld indien zij (niet) tijdig kan nakomen wegens overmacht.

Artikel 11. *Geheimhouding*

- 11.1.** Kasun Media en de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de overeenkomst.
- 11.2.** Kasun Media zal vertrouwelijke informatie die zij tijdens een training van een deelnemer ontvangt niet zonder de voorafgaande toestemming van deze deelnemer aan de opdrachtgever kenbaar maken.

Artikel 12. *Vrijwaring*

- 12.1.** De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht het opgeleverde werk te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. De opdrachtgever vrijwaart Kasun Media tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kasun Media.

Artikel 13. *Aansprakelijkheid en verjaring*

- 13.1.** Kasun Media aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kasun Media. Voor het geval wordt geoordeeld dat Kasun Media geen beroep op het voorgaande toekomt, geldt dat Kasun Media

ALGEMENE VOORWAARDEN



jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk is voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag.

- 13.2. Kasun Media is niet aansprakelijk indien zij is uitgegaan van informatie en/of gegevens van de opdrachtgever die niet correct of niet veilig zijn.
- 13.3. Kasun Media kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de teksten die in opdracht van de opdrachtgever zijn geschreven.
- 13.4. Indien de deelnemer een training van Kasun Media verkeerd geïnterpreteerd heeft, dan kan Kasun Media daarvoor niet verantwoordelijk worden gesteld.
- 13.5. Kasun Media kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, zoals, maar zeker niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes, vertragingsschade en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.6. Alle rechtsvorderingen dient de opdrachtgever binnen 3 maanden in te stellen als de opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden van Kasun Media. Handelt de opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.
- 13.7. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Kasun Media niet nakomt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Kasun Media daardoor lijdt.

Artikel 14. *Auteursrechten*

- 14.1. Zolang het werk niet is geleverd, een pilotversie betreft of het werk nog niet (geheel) is betaald, heeft de opdrachtgever niet het recht het werk te gebruiken.
- 14.2. De auteursrechten op het werk en op ter beschikking gestelde materiaal berusten te allen tijde bij Kasun Media. Auteursrechten worden niet aan de opdrachtgever overgedragen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Auteursrechten kunnen enkel worden overgedragen indien partijen daarvoor een schriftelijke overeenkomst met elkaar aangaan.
- 14.3. Kasun Media verleent na de betaling voor het werk aan de opdrachtgever de licentie om het werk te gebruiken en na de betaling is de opdrachtgever vrij om het werk te gebruiken waarvoor hij/zij dat wil.
- 14.4. Bij auteursrechtelijke beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht aan Kasun Media worden medegedeeld en Kasun Media moet daarmee akkoord zijn gegaan. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. Kasun Media kan eisen dat haar naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
- 14.5. Bij ingrijpende wijzigingen van het werk die niet de goedkeuring van Kasun Media krijgt, kan Kasun Media op grond van de Auteurswet het gebruik van haar werk verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Als deze situatie leidt tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.
- 14.6. Bij auteursrechtelijk beschermd werk dat aan de overheid wordt geleverd dient de opdrachtgever bij publicatie altijd het auteursrechtelijk voorbehoud

ALGEMENE VOORWAARDEN



te maken zoals bedoeld in artikel 15b van de Auteurswet. Onder toepassing van dit artikel valt zowel de publicatie door als in naam van de overheid.

14.7. Bij inbreuk op het auteursrecht is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van Kasun Media wordt beschouwd; publicatie van het werk voor een ander gebruik dan overeengekomen; hergebruik van het werk zonder toestemming; aantasting van het werk; publicatie zonder naamsvermelding.

14.8. De bepalingen van dit artikel hebben ook betrekking op teksten die Kasun Media van derden betreft. Kasun Media garandeert daarbij de opdrachtgever dat zij gerechtigd is tot het bovengenoemde gebruik.

14.9. De opdrachtgever vrijwaart Kasun Media voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 15. *Relatiebeding*

15.1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van Kasun Media gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na voltooiing van de overeenkomst freelancers die werkzaam zijn voor Kasun Media in dienst te nemen, op enige andere basis voor zich te laten werken of te benaderen voor het uitvoeren van werkzaamheden voor de opdrachtgever.

15.2. Artikel 15.1. geldt ook voor ondernemingen die zijn gelieerd aan de opdrachtgever.

Artikel 16. *Wijzigen van algemene voorwaarden*

16.1. Deze algemene voorwaarden worden gehandhaafd gedurende een jaar waarna deze weer opnieuw onder de loep wordt gehouden. Kasun Media heeft het recht deze algemene voorwaarden na een overeenkomst te wijzigen. De opdrachtgever wordt er schriftelijk of via e-mail van op de hoogte gesteld.

Artikel 17. *Geschillen*

17.1. Op elke overeenkomst tussen Kasun Media en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

17.2. Ingeval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie in der minne te regelen. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld is in der minne te regelen, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Kasun Media.